

MCKORDEL, S.L. como organización dedicada a la venta y distribución de productos de higiene y alimentación, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos y/o servicios que satisfagan los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, orientadas a:
 - Proporcionar un puntual servicio de entrega de productos.
 - Entrega de productos de primera calidad.
 - Mantener una comunicación fluida y directa con el cliente.
 - Mantener las condiciones de limpieza e higiene en el desarrollo de sus actividades.
 - Amplia gama de productos en stock para cubrir las necesidades del cliente.
 - Distribución propia con vehículos adaptados para garantizar las óptimas condiciones de entrega de mercancía.
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de calidad a todos los niveles de la organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y/o servicios y el Sistema de Gestión de la Calidad.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de nuestra organización, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal de **MCKORDEL, S.L.**, en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **MCKORDEL, S.L.**, está a disposición de las partes interesadas de la Organización, sirve de base para el establecimiento de objetivos de calidad y se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad.

Madrid, 1 de febrero de 2019.
Por la Dirección de **MCKORDEL, S.L.**

Fdo.: Salvador González de la Cruz

Fdo.: José Carlos Díaz Ortega